

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 36/2021

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Setembro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	3
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	4
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	7
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	11
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/08/2021 A 31/08/2021	11
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	16
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	18
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	19
7	CONCLUSÃO	19

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 31 de agosto de 2021.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº35/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 23 de setembro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de

Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de junho, julho e agosto de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
TER 01/06/2021	14.551	17.521	QUI 01/07/2021	15.186	18.244	DOM 01/08/2021	21.192	21.889
QUA 02/06/2021	20.019	23.082	SEX 02/07/2021	19.967	22.733	SEG 02/08/2021	16.439	19.152
QUI 03/06/2021	22.688	23.957	SÁB 03/07/2021	16.738	18.081	TER 03/08/2021	13.990	16.892
SEX 04/06/2021	19.949	22.589	DOM 04/07/2021	19.104	19.573	QUA 04/08/2021	13.623	16.548
SÁB 05/06/2021	18.083	19.456	SEG 05/07/2021	16.699	19.153	QUI 05/08/2021	15.063	18.157
DOM 06/06/2021	30.540	31.023	TER 06/07/2021	14.611	17.614	SEX 06/08/2021	19.637	22.680
SEG 07/06/2021	19.515	21.844	QUA 07/07/2021	14.115	16.898	SÁB 07/08/2021	18.234	19.492
TER 08/06/2021	14.839	17.766	QUI 08/07/2021	16.418	19.422	DOM 08/08/2021	19.979	20.363
QUA 09/06/2021	14.084	16.970	SEX 09/07/2021	22.314	25.289	SEG 09/08/2021	17.583	19.935
QUI 10/06/2021	15.922	18.941	SÁB 10/07/2021	18.514	19.709	TER 10/08/2021	14.954	17.944
SEX 11/06/2021	21.484	24.283	DOM 11/07/2021	21.727	22.252	QUA 11/08/2021	14.546	17.447
SÁB 12/06/2021	16.326	17.721	SEG 12/07/2021	18.598	21.293	QUI 12/08/2021	15.188	18.273
DOM 13/06/2021	20.491	21.273	TER 13/07/2021	15.697	18.694	SEX 13/08/2021	18.989	21.679
SEG 14/06/2021	17.195	19.693	QUA 14/07/2021	15.778	18.566	SÁB 14/08/2021	15.022	16.411
TER 15/06/2021	14.717	17.657	QUI 15/07/2021	18.348	21.507	DOM 15/08/2021	18.284	18.909
QUA 16/06/2021	14.121	16.969	SEX 16/07/2021	24.613	27.327	SEG 16/08/2021	16.043	18.661
QUI 17/06/2021	15.150	18.124	SÁB 17/07/2021	21.772	23.126	TER 17/08/2021	14.306	17.228
SEX 18/06/2021	19.199	22.068	DOM 18/07/2021	23.391	23.992	QUA 18/08/2021	14.102	16.911
SÁB 19/06/2021	16.275	17.704	SEG 19/07/2021	21.273	23.914	QUI 19/08/2021	16.735	19.629
DOM 20/06/2021	18.324	18.877	TER 20/07/2021	17.751	20.550	SEX 20/08/2021	23.703	26.510
SEG 21/06/2021	16.189	18.709	QUA 21/07/2021	17.967	20.997	SÁB 21/08/2021	20.793	22.160
TER 22/06/2021	13.910	16.701	QUI 22/07/2021	20.238	23.387	DOM 22/08/2021	26.484	27.074
QUA 23/06/2021	13.922	16.818	SEX 23/07/2021	26.124	29.160	SEG 23/08/2021	19.404	21.954
QUI 24/06/2021	16.008	19.009	SÁB 24/07/2021	22.532	23.991	TER 24/08/2021	15.340	18.258
SEX 25/06/2021	21.157	24.013	DOM 25/07/2021	27.226	27.739	QUA 25/08/2021	15.227	18.239
SÁB 26/06/2021	17.905	19.296	SEG 26/07/2021	22.993	25.741	QUI 26/08/2021	16.726	19.870
DOM 27/06/2021	21.041	21.553	TER 27/07/2021	18.648	21.811	SEX 27/08/2021	21.035	24.113
SEG 28/06/2021	17.246	19.939	QUA 28/07/2021	17.592	20.513	SÁB 28/08/2021	16.153	17.599
TER 29/06/2021	14.259	17.087	QUI 29/07/2021	18.102	21.223	DOM 29/08/2021	19.377	20.118
QUA 30/06/2021	13.554	16.512	SEX 30/07/2021	21.008	23.984	SEG 30/08/2021	16.337	19.022
			SÁB 31/07/2021	17.888	19.292	TER 31/08/2021	13.823	16.930

Quadro 1 – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a agosto de 2021.

VEICULOS PAGANTES	2021					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329	655.298	548.576	482.331	523.356	528.663

Total de Veíc. Equivalentes	929.863	722.011	620.794	544.124	589.494	597.149
2021						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos	602.932	538.311				
Total de Veíc. Equivalentes	675.770	610.039				

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	5.289.238

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a agosto de 2020, ocorreu um aumento de 3,07% no mesmo mês de 2021.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES							
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença	
			un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%			

Quadro 4 – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019.

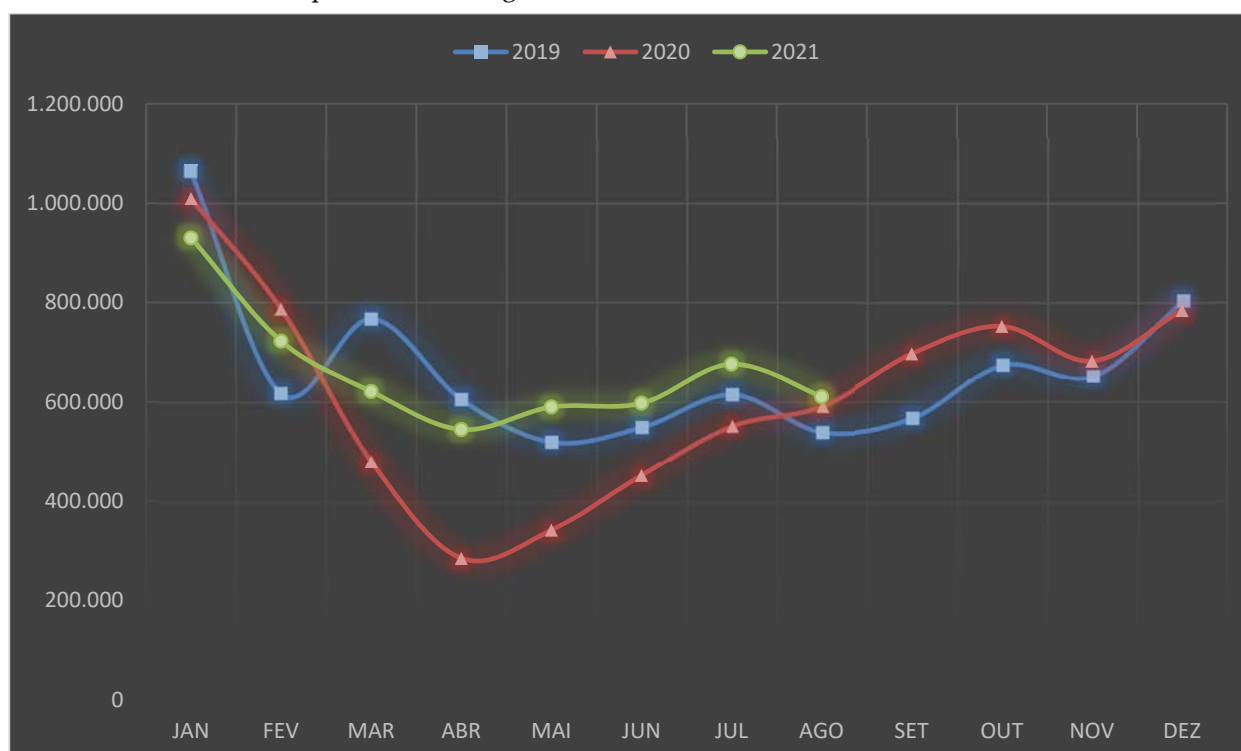


Gráfico 1 – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020 e 2021 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os Quadros 3 e 4 são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Agosto 2021 DCOP-GE-270/0-RM – CT VL-ADC-0026-2021;
- Relatório Técnico Agosto 2021 DCOP-GE-271/0-RM – CT VL-ADC-0026-2021;
- Relatório de Reclamações do Usuário Agosto 2021 DCOP-GE-272/0-RM - CT VL-ADC-0027-2021

4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Período	jun/21				jul/21				ago/21			
			Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04
<i>Obras na RJ 124</i>														
Estabilização do Talude km 5+200 PS	Implantação solo grampeado (890m ²)	Diurno												
Estabilização do Talude km 5+700 PN	Implantação solo grampeado (885m ²)	Diurno												
Estabilização do Talude km 1+300 PN	Implantação solo grampeado (90m ²)	Diurno												
Dreagem km 11+514 (travessia PN/PS)	Recuperação de bueiro danificado pelas chuvas	Diurno												
Restauo do pavimento, segmentos da RJ 124 2020	Fresagem e recomposição h ≈ 4cm (18.500m ²)	Diurno												
Estabilização do Talude km 15+700	Implantação de cortina atirantada (440m ²)	Diurno												
Restauo do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	Fresagem/Revest/Rep Profundo (90mil m ²)	Diurno												
Restauo do pavimento, segmentos da RJ 124 2021	MicroFresagem/MicroRevest (78mi m ²)	Diurno												
Restauo da Sinalização de Obra, segmentos da RJ 124	Repintura nos trechos em obra (13mil m ²)	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Diurno												
Estabilização Talude km 1+300 PN área complementar	Implantação solo grampeado (108,50m ²)	Diurno												
Melhorias em Taludes e Drenagens	Serviços de revegetação e drenagens, para garantir	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 9+535	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 11+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 14+220	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 17+910	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Diurno												
Ampliação e reparos no Bueiro km 29+310	Ampliação em linha de tubos danificada, com PEAD	Diurno												

Em andamento 
 Concluído 

Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

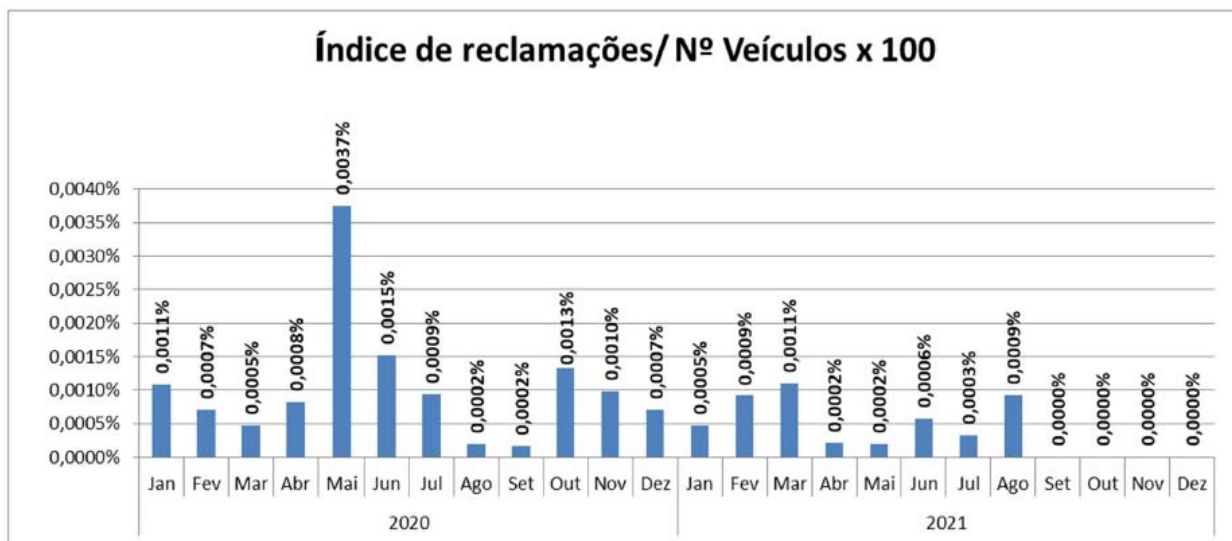
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2021												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	4	6	6	1	1	3	2	5	0	0	0	0	28
Elogio	224	233	198	263	225	220	160	141	0	0	0	0	1664
Solicitação/ Informação	561	903	1011	866	632	803	766	769	0	0	0	0	6311
Outros	82	110	157	45	147	229	147	0	0	0	0	0	917
Sugestão	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4
Total	871	1253	1372	1175	1005	1256	1075	917	0	0	0	0	8924

Quadro 6 – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2020 até agosto de 2021.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2020 e, também, nos 8 meses de 2021. Observa-se, ainda, que mesmo nos meses em que o tráfego é bem maior (dezembro – janeiro) o índice permaneceu com valores baixíssimos, o que aparenta indicar a satisfação dos usuários com a rodovia e seus elementos, bem como com os serviços prestados pela Concessionária.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Foi veiculado na mídia, o acidente envolvendo 1 (um) ônibus e 1 (um) caminhão que gerou um óbito. Os sites eletrônicos de maior relevância que divulgaram a matéria sobre a ocorrência, foram: (1) o portal G1, da Globo, através do link <<https://g1.globo.com/rj/regiao-dos-lagos/noticia/2021/08/05/onibus-da-secretaria-de-saude-de-cabo-frio-rj-se-envolve-em-grave-acidente-na-via-lagos-uma-pessoa-morreu.ghtml>>, (2) e o portal O Dia, através do link <<https://odia.ig.com.br/rio-de-janeiro/2021/08/6206421-acidente-com-onibus-da-saude-de-cabo-frio-deixa-um-morto-e-feridos-na-via-lagos.html>>.

Tal ocorrência foi comunicada ao CMC, registrada no SGI (ID 5272), e apresentada pela CATRA conforme **item 5** deste Relatório Técnico.

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de agosto de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;

- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
 - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho "Home Office", permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/08/2021 A 31/08/2021

No período de 01/08 a 31/08/2021 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 14 (quatorze) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, de natureza acidente de trânsito [13] e outros [1], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Houve 27 (vinte e sete) vítimas com ferimentos leves, 5 (cinco) com ferimentos moderados, 2 (duas) vítimas foram a óbito e 1 vítima foi encaminhada para o hospital sem informações sobre o grau dos ferimentos. O elevado número de vítimas com ferimentos leves se deve a colisão traseira entre um ônibus e um caminhão, dia 05/08/2021, que resultou em: 24 (vinte e quatro) vítimas leves, 3 (três) vítimas moderadas e 1 (um) óbito.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, houve necessidade de abertura de B.O. Houve, também, uma ocorrência de tipo atropelamento que será avaliada em processo conjunto.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5276	01/08/2021 06:06	019+660 SUL	A ocorrência, caracterizada por choque com objeto fixo (árvore), provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	01/08/2021 07:10	Não
5269	02/08/2021 15:51	030+500 SUL	A ocorrência, caracterizada por incêndio as margens da rodovia, provocou: - Não houve vítima; - Houve interdição total de pista; Não houve usuários envolvidos, porém, concessionária enviou a ambulância para o local. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	02/08/2021 15:58	Não

5272	05/08/2021 05:37	009+940 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 1 ônibus e 1 caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> -24 vítimas leves, 3 moderadas e 1 óbito no local; -Houve de interdição de faixa + acostamento; <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	05/08/2021 05:48	Sim
5273	05/08/2021 12:53	015+140 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre a mediana e 1 veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	05/08/2021 17:30	Não
5289	14/08/2021 07:37	039+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguida de capotamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma 01 vítima leve; - Faixa 1 da pista sentido norte interditada; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	14/08/2021 08:54	Não
5290	14/08/2021 13:20	040+720 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Um (01) usuário ileso e um (01) vítima leve; - Faixa 1 da pista sentido norte interditada; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 2 minutos. Porém, sem afetar a operação de atendimento às vítimas.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	14/08/2021 14:10	Não

5292	16/08/2021 18:30	013+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de ciclista por caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Uma (01) vítima fatal; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	16/08/2021 19:41	Não
5294	17/08/2021 07:00	039+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima em estado moderado; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 22 minutos.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	17/08/2021 09:07	Não
5296	18/08/2021 05:05	004+320 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com a defesa lateral, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Uma 01 faixa/sul interditada; <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 1 minuto. Porém, sem afetar a operação de atendimento às vítimas.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/08/2021 05:27	Não
5303	21/08/2021 17:13	013+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 2 veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima leve; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/08/2021 18:42	Não

5310	22/08/2021 06:26	010+840 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima encaminhada para hospital particular em Rio Bonito; - Houve interdição da faixa 1 ; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/08/2021 06:46	Não
5313	22/08/2021 22:24	055+200 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma(01) vítima em estado moderado para o Hospital de Iguaba Grande; - Houve Interdição da faixa 2; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/08/2021 22:39	Não
5315	24/08/2021 23:41	032+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Houve interdição da faixa 1; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	24/08/2021 23:50	Não
5319	26/08/2021 16:54	021+600 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Faixa 2 da pista sentido norte interditada; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	26/08/2021 18:10	Não

Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 31 de agosto de 2021.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA		2								1				1																	
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL																						1									
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO		1			1		1		1				1			5											1				
ATROPELAMENTO PEDESTRE																															
ATROPELAMENTO ANIMAL																															
TOMBAMENTO															1																
CAPOTAMENTO																															
QUEDA DE MOTO									1			1																			
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA																															
OUTROS						1								1							1										
TOTAL	0	3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	5	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
%	0%	10%	0%	0%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	0%	3%	6%	3%	16%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
	COLISÃO TRASEIRA																									1			5
COLISÃO FRONTAL																												0	0,00%
COLISÃO LATERAL																										1		2	6,45%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO		1						1		1															1		15	48,39%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												0	0,00%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												0	0,00%
TOMBAMENTO																												0	0,00%
CAPOTAMENTO										1																		2	6,45%
QUEDA DE MOTO									1																			3	9,68%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA																									1		2	6,45%	
OUTROS																											2	6,45%	
TOTAL	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	31	100,00%
%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	6%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	3%			

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Agosto de 2021.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASEIRA	5	3	1	5	3	3	3	5					28
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	1	0	0					1
COLISÃO LATERAL	5	4	4	1	3	1	1	2					21
COLISÃO TRANSVERSAL	1	1	0	0	0	0	0	0					2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	17	14	4	7	9	7	8	15					81
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	1	0	0	2	0	0					5
ATROPELAMENTO ANIMAL	1	0	0	2	0	0	0	0					3
TOMBAMENTO													0
CAPOTAMENTO	2	1	2	0	3	0	4	2					14
QUEDA DE MOTO	4	2	2	2	0	1	3	3					17
ENGAVETAMENTO	2	1	0	2	0	0	0	0					5
SAÍDA DE PISTA	3	1	2	4	1	5	2	2					20
OUTROS	0	0	0	0	1	0	0	2					3
TOTAL	41	28	16	23	20	20	21	31	0	0	0	0	200

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1	0	1	0	0	0	0	2					4
ACIDENTE COM VÍTIMA	24	11	7	14	11	10	9	19					105
ACIDENTE SEM VÍTIMA	15	16	7	7	9	8	12	10					84
ATROPELAMENTO	0	1	0	0	0	2	0	0					3
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	0	0	2	0	0	0	0					3
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	1	0	0	0	0	0					1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	26	2	0	28
	FEMININO	26	0	1	27
FEVEREIRO	MASCULINO	2	1	0	3
	FEMININO	12	0	0	12
MARÇO	MASCULINO	2	0	2	4
	FEMININO	9	0	0	9
ABRIL	MASCULINO	5	0	0	5
	FEMININO	27	0	0	27
MAIO	MASCULINO	7	2	0	9
	FEMININO	9	0	0	9
JUNHO	MASCULINO	3	1	0	4
	FEMININO	12	0	0	12
JULHO	MASCULINO	8	1	0	9
	FEMININO	14	1	0	15
AGOSTO	MASCULINO	15	0	1	16
	FEMININO	17	0	1	18
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	68	7	3	78
	FEMININO	126	1	2	129
TOTAL GERAL		194	8	5	207

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:06	00:03:28	00:04:00	00:04:12	00:04:11	00:03:59	00:04:39	00:04:02				
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.492	1.179	1.004	872	891	898	932	901				
	%	97,7%	98,3%	97,4%	97,1%	97,6%	97,3%	96,9%	97,1%				
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	35	20	27	26	22	25	30	27				
	%	2,3%	1,7%	2,6%	2,9%	2,4%	2,7%	3,1%	2,9%				
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.527	1.199	1.031	898	913	923	962	928				
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
21	02/08/2021	09:13:00	09:34:00	053+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
29	02/08/2021	11:24:00	11:52:00	035+100	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
25	03/08/2021	09:54:00	10:26:00	009+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
43	04/08/2021	13:24:00	13:46:00	001+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
37	09/08/2021	13:06:00	13:25:00	006+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
36	10/08/2021	15:50:00	16:08:00	043+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
45	10/08/2021	20:36:00	20:57:00	003+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
12	13/08/2021	08:03:00	08:19:00	029+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
15	15/08/2021	09:53:00	10:12:00	042+200	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
21	16/08/2021	10:52:00	11:16:00	035+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
27	16/08/2021	13:00:00	13:17:00	057+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
54	16/08/2021	20:50:00	21:26:00	015+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
26	18/08/2021	13:48:00	14:06:00	006+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
57	18/08/2021	20:16:00	20:36:00	005+700	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA.
43	19/08/2021	14:12:00	14:32:00	000+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
55	20/08/2021	15:49:00	16:07:00	003+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
55	21/08/2021	19:31:00	19:52:00	012+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
40	23/08/2021	14:46:00	15:08:00	003+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
67	23/08/2021	21:14:00	21:29:00	011+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
8	26/08/2021	07:22:00	07:39:00	001+920	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
53	26/08/2021	17:34:00	18:02:00	008+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO.
39	27/08/2021	15:46:00	16:11:00	056+000	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
4	29/08/2021	05:38:00	05:59:00	002+800	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
39	29/08/2021	20:07:00	20:25:00	004+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
14	30/08/2021	07:50:00	08:10:00	003+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO.
42	30/08/2021	15:29:00	15:46:00	044+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO.
31	31/08/2021	12:04:00	12:31:00	056+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 14 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 898 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 04min:39s. Deste total, 30 atendimentos (3,1%) excederam o tempo de 15 min.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de agosto de 2021, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve aumento de 3,07%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 24 de setembro de 2021

José Manoel Matias Amaral Junior
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5113997-9

José Carlos do Carmo Wanderley
Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 617721-2

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias



Foto 1 – Pintura de Faixas – Km 44+000 Norte



Foto 2 – Reparo de Placa – Km 04+200 Sul



Foto 3 – Manutenção de Dispositivo de Segurança – Km 15+000 Norte



Foto 4 – Recuperação de Sarjeta– Km 08+400 Norte



Foto 5 – Reparo na Barreira de Concreto – Km 12+900 Sul [1]



Foto 6 – Reparo na Barreira de Concreto – Km 12+900 Sul [2]



Foto 7 – Roçada Manual – Km 56+800 Norte

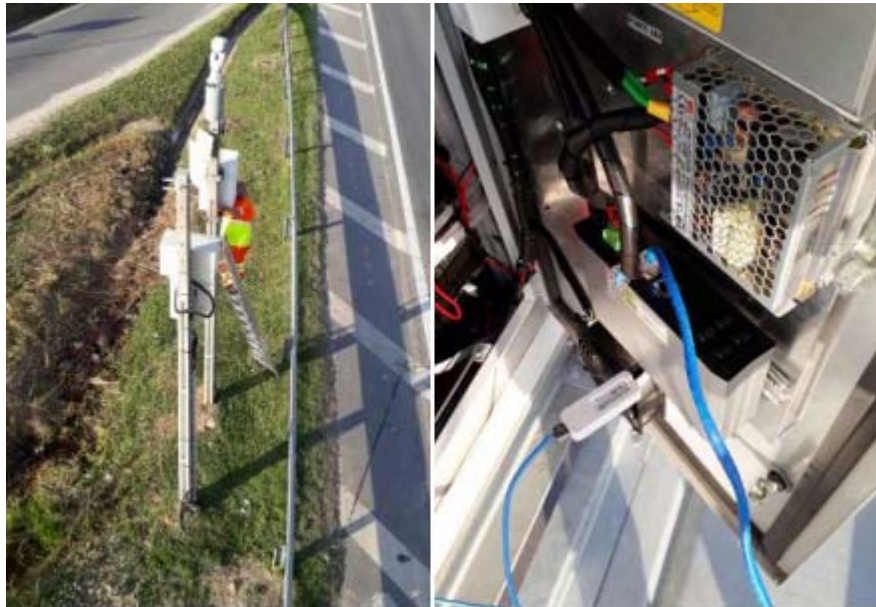


Foto 8 – Reparo na Porta de Rede Queimada do Painel de Mensagens Variáveis



Foto 9 – Varrição da Mediana – Km 27+000 Norte



Foto 10 – Ampliação Bueiro – Km 14+900 [1]



Foto 11 – Ampliação Bueiro – Km 29+320 [2]